

Centre d'expertise et de ressources des titres (CERT) d'Occitanie – CNI et passeports

Q1. Concernant votre demande courriel, quel est votre niveau de satisfaction concernant la réponse ?

- La réponse que vous avez reçue était courtoise (introduction et formule de politesse)  **91.6%**
- La réponse était précise et assez détaillée ?  **84.6%**
- La réponse était adaptée à votre demande ?  **90.2%**
- La réponse comportait le nom du service et les initiales du signataire ?  **75.7%**

Q2. Avez-vous reçu la réponse dans le délai annoncé, soit 5 jours ?



Q3. Êtes-vous satisfait du délai de réponse ?



Q4. Diriez-vous que les échanges entre le CERT et vous sont ?

Cette question se présentait sous la forme d'un "cliquez-glissez" avec 2 réponses possibles parmi les 3 proposées.

- 1** Répondent à vos attentes, à vos besoins : 186 répondants
- 2** Réguliers et le rythme vous convient : 116 répondants
- 3** L'animation est adaptée : 22 répondants